

Утверждаю Глава МО
 Степановский сельсовет
 Оренбургского района
 Оренбургской области
 Чичерин В.И.



План мероприятий по повышению качества
 предоставляемых услуг МБУК ДК «Степановский»

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Создать сайт учреждения согласно Приказу Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	01.11.2017 года	Директор МБУК ДК «Степановский»
2	Информировать население о режиме работы, услугах, ресурсах, возможностях, текущей и перспективной деятельности.	Ежемесячно	Директор МБУК ДК «Степановский»
3	Создать и организовать систематическое обновление информационного стенда в учреждении	По мере необходимости	Директор МБУК ДК «Степановский»
4	Организовать систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ.	Ежеквартально	Директор МБУК ДК «Степановский»
5	Пересмотреть режим работы учреждения и клубных формирований, в т.ч. работу в праздничные и выходные дни, удобный для посетителей и участников самодеятельности.	до 01.11.2017 года	Директор МБУК ДК «Степановский»
6	Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	ежеквартально	Директор МБУК ДК «Степановский»
7	Обеспечить наличие системы обратной связи (анкетирование на мероприятиях, отзывы на сайте).	ежемесячно	Директор МБУК ДК «Степановский»
8	Обеспечить доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	до 30.12.2017 года	Директор МБУК ДК «Степановский»
9	Оформить информационно-правовой уголок	до 15.10.2017 года	Директор МБУК ДК «Степановский»
10	Внедрение новых форм работы, увеличение числа детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях	Ежемесячно	Директор МБУК ДК «Степановский»

11	Повышение квалификации и переподготовка персонала с целью обеспечения необходимого уровня его компетентности и соответствие профстандартам	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
12	Рассмотреть возможность открытия библиотеки	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
13	Увеличение культурно-просветительных мероприятий для населения	ежеквартально	Директор МБУК ДК «Степановский»
14	Создание и выпуск профессионально ориентированных изданий для различных категорий пользователей	Ежеквартально	Директор МБУК ДК «Степановский»
15	Увеличить количество мест отдыха для взрослых и детей (банкетки, кресла, стулья, столы с карандашами и др.).	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
16	Обеспечить работу в фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
17	Обеспечить наличие компьютеризированных рабочих мест, в т.ч. подключенных к сети Интернет, для самостоятельной работы пользователей	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
18	Обеспечить наличие средств для копирования, тиражирования документов по запросам пользователей	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
19	Обеспечить наличие теле-, ауди-, видеоаппаратуры, презентационной техники, средств связи.	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
20	Организовать детский уголок ожидания	До 30.12.2017 года	Директор МБУК ДК «Степановский»
21	Рассмотреть возможность приобретения одежды сцены	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»
22	Обновить кресла в зрительном зале	Весь период	Директор МБУК ДК «Степановский»