



УТВЕРЖДАЮ

*Возженикова Т.В.*

(ф.и.о. руководителя федерального органа  
исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
или руководителя органа исполнительной власти  
субъекта Российской Федерации,  
или руководителя органа  
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

Утвержден приказом № 5-рот «12» февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК «Степановский» Муниципального образования Степановский сельсовет  
Оренбургского района Оренбургской области  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены(тарифы) на услуги	Разместить на информационный стенд копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги.	Март 2021 г	Макаримова Салтанат Бисембаевна, директор		
---	--	-------------	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Установлен средний уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобрести кресла для зоны отдыха	При наличии финансирования	Макаримова Салтанат Бисембаевна директор		
--	-----------------------------------	----------------------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Нет пандусов, нет поручней, нет сменных кресел-колясок, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	Обеспечить доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	При наличии финансирования	Макаримова Салтанат Бисембаевна, директор		
---	---	----------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Достаточно высокий уровень удовлетворённости потребителей услуг уровнем оказания услуг, кроме того более 80% предложений касается ремонта в той или иной степени	Сделать косметический ремонт Дома культуры	При наличии финансирования	Макаримова Салтанат Бисембаевна, директор	-	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".